

IPBRICK.UCoIP

Solução de **Comunicações Unificadas sobre IP** que fornece serviços de PBX IP, Vídeoconferência e Chat.

O IPBRICK.UCoIP é um subsistema de telefonia que funciona como uma solução privada de IP Centrex. As chamadas entre telefones IP, ligados ao IPBRICK.UCoIP, são confidenciais (utiliza barreiras de segurança do tipo SBC para o exterior).

Utiliza tecnologia single-tenant, o que significa que cada empresa tem o seu próprio sistema independente. Com a funcionalidade de *Follow me* as chamadas podem ser redireccionadas do escritório para o telemóvel.

Disponibiliza ainda uma **página UCoIP** que permite que qualquer utilizador externo à organização, seja parceiro ou cliente, o possa contactar através de **Voz, Chat, Email e Vídeoconferência**.

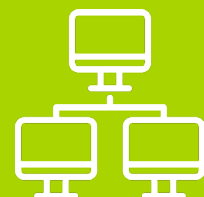
O serviço UCoIP satisfaz três importantes requisitos:



Unificação de todas as formas de comunicação num **único endereço**.



Alto nível de **integração** entre formas de comunicação.



Standardização (protocolos standard da Internet).

Um único endereço para várias formas de comunicar



Email

utilizador@ipbrick.com



Voz / Vídeo

utilizador@ipbrick.com



Chat

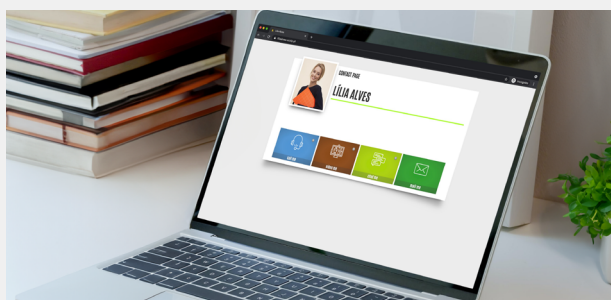
utilizador@ipbrick.com



WEB

utilizador.ipbrick.com

Página UCoIP



Enviar um email, ter uma conversa de chat, fazer uma chamada ou vídeo chamada, através da página UCoIP.

Ao digitar um endereço web simples num browser
“utilizador.empresa.com”

Sem necessidade de memorizar os vários contactos.

Funcionalidades do IPBRICK.UCoIP

- Marcação direta (números de marcação rápida)
- Plano de numeração flexível
- Ligação a vários operadores
- Mapeamento de número de telefone
- Reencaminhamento de chamada se número ocupado
- Follow me
- Histórico de chamadas
- IVR (Menu de atendimento)
- Diretório telefónico
- Serviço de Gateway VOIP
- Barramento de chamadas
- Grupos e Sequências de atendimento
- Fila de espera
- Música em espera
- Parqueamento e Escalonamento de chamadas
- DISA
- Callback
- Captura de Chamadas
- Chamadas em conferência
- DTMF
- Sistema automático de distribuição de chamadas
- Voice mail
- Chefe secretária
- Incoming Call Rules
- DDI Call Routing
- Sound Manager
- Hunt Groups
- Perfis de utilizador com permissões de chamada
- Suporte SIP TRUNK e IAX TRUNK
- Session Border Controller (SBC)
- Aprovisionamento automático de telefones
- Suporte para codecs mais comuns
- UCoIP recording
- Estatísticas de chamadas
- Supervisão de chamadas.

Morada

IPBRICK Distribution
Zona Industrial dos Arcos do Sardão, 305
4430-272 Vila Nova de Gaia - Portugal

Contactos

(+351) 220 126 900
geral@ipbrickdi.com

Web

www.ipbrick.com
www.iportaldoc.pt